

Politique de confidentialité

L'équipe de Ma Chiro Familiale est soucieuse de la protection de votre vie privée et des renseignements personnels qu'elle recueille sur son site Web ou tout autre moyen technologique, utilise ou communique à des tiers à l'occasion de ses activités.

La présente *Politique de confidentialité* fait état de la manière dont l'équipe de Ma Chiro Familiale protège les renseignements personnels qu'elle détient, et ce, afin de tenir compte des exigences des lois applicables en matière de protection des renseignements personnels auxquelles elle est assujettie, mais aussi de toutes autres lois et règlements applicables en ce domaine.

La présente *Politique* ne s'applique pas aux renseignements qui ont un caractère public en vertu de ces législations.

Responsabilité

Dre Julie Desilets, chiropraticienne est responsable de la protection des renseignements personnels qu'elle détient ou qu'elle confie, le cas échéant, à un tiers.

Dre Julie Desilets, chiropraticienne s'assure que ses employés et les tiers avec qui ils font affaire protègent la confidentialité des renseignements personnels auxquels ils ont accès, et ce, quel que soit la nature de leur support ou quelle que soit la forme sous laquelle ils sont accessibles.

Renseignements personnels que nous recueillons

Les renseignements personnels recueillis par Ma Chiro Familiale sont le nom, prénom, adresse postale, courriel, numéros de téléphone, sexe, date de naissance et autres renseignements nécessaires au suivi du patient.

Finalité de la collecte et moyens par lesquels nous recueillons des renseignements personnels

Nous utilisons les renseignements personnels recueillis uniquement pour atteindre les objectifs décrits ci-dessous : identification, notes de suivi, rapports, planification des rendez-vous, statistiques internes, administration et comptabilité des compte payables et recevables. Ces renseignements personnels sont obtenus uniquement par et avec le consentement du patient qui nous les fournis par téléphone lors de la planification de ses rendez-vous ou lors de la complétion du formulaire d'ouverture de dossier, formulaire de réévaluation de santé, formulaire de réactivation de dossier, formulaire de consentement aux soins ou à des examens, formulaire de consentement au transfert d'informations pour un autre professionnel de la santé dans le cas d'une référence ou d'un suivi commun. Il se pourrait également que certains de ces formulaires soient accessibles de façon numérique sur notre site web dans le futur.

Afin de protéger vos informations personnelles, la clinique Ma Chiro Familiale n'utilise pas de réseaux sociaux. La confirmation de vos rendez-vous par courriel ou textos se fait uniquement avec votre consentement et par notre système sécurisé de rendez-vous Juvonno.

Consentement - collecte, utilisation et communication

Dre Julie Desilets, chiropraticienne et le personnel de la clinique *Ma Chiro Familiale* obtiennent votre consentement avant de recueillir, utiliser ou communiquer à des tiers vos renseignements personnels, sauf dans les cas prévus par la Loi.

En aucun cas Dre Julie Desilets, chiropraticienne et le personnel de la clinique *Ma Chiro Familiale* n'utiliseront ni ne communiqueront les renseignements personnels sans votre consentement à moins qu'il ne soit autorisé ou obligé à le faire en vertu de la législation applicable.

Durée de conservation

Nous conservons vos renseignements personnels pour une durée de sept années suivant leur dernière utilisation sauf lorsque la loi prévoit une durée de conservation différente.

Mesures de sécurité

Nous protégeons vos renseignements personnels par des mesures de sécurité (physiques, techniques ou administratives) appropriées à la nature de ceux-ci, et ce, afin d'éviter qu'une personne puisse y avoir accès, les utiliser, les communiquer à des tiers alors qu'elle n'y était pas autorisée ou encore afin de prévenir les pertes ou toute autre atteinte à la protection de ceux-ci.

Accès et rectification à vos renseignements personnels

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient à jour. Veuillez nous informer de tout changement quant à ceux-ci.

De plus, vous pouvez soumettre une demande :

- d'accès à vos renseignements personnels;
- de rectification de vos renseignements personnels;
- de retrait de votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels;
- de portabilité;
- de cessation de la diffusion de vos renseignements personnels, de désindexation,

en vous adressant à Dre Julie Desilets, chiropraticienne, par écrit à :

Ma Chiro Familiale situé au 245, Côte de la Réserve, Drummondville, Qc, J2C 0J6.

Nous contacter

Vous pouvez communiquer avec nous au sujet de la présente *Politique de confidentialité* ou encore formuler des commentaires, exercer vos droits, déposer une plainte en vous adressant à Dre Julie Desilets, chiropraticienne.

Date de la politique

Entrée en vigueur le 22 septembre 2023.

Dre Julie Desilets, chiropraticienne vous avisera de tout changement relatif à la mise à jour de sa politique de confidentialité sur son site web, par courriel ou dans la clinique.